



# 3Med

Die Klinik. The Clinic. La Clinique.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Bern, 04.06.2023 // 3Med, 3Med Steiner

### 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln die Rechtsbeziehung zwischen ratsuchenden Personen und der 3Med und 3Med Steiner (im folgenden “3Med” genannt), für die Inanspruchnahme von Dienstleistungen welche über die Internet Website zur Verfügung gestellt werden..

### 2. Vertragsabwicklung und Vertragsabschluss

Um die Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie unter der Rubrik „Registrieren“ Ihre E-Mailadresse und ein Passwort inkl. Bestätigung des Passworts eingeben. Haben Sie bereits ein Benutzerkonto erstellt, ist ein direktes einloggen möglich. Nach der Registrierung wird Ihnen eine automatisierte Bestätigung an die erfasste E-Mailadresse geschickt welche einen Link enthält. Nach Anwählen dieses Links, können Sie weitere Angaben zu Ihren Personalien, Ihrer Fragestellung, sowie dem gewählten Zahlungsmittel machen. In diesem Zusammenhang werden Sie auch aufgefordert den vorliegenden AGB zuzustimmen. Mit Versand Ihrer Fragestellung stimmen Sie den Bedingungen dieser AGB zu und damit der Bezahlung der angeforderten Dienstleistung.

### 3. Behandlungs- und Leistungsumfang

3Med stellt online Informationen zur Verfügung Ebenso können Anfragen gestellt werden. Ihre Anfrage wird in der Regel innerhalb von 1-2 Arbeitstagen beantwortet.

Mit der Zusendung Ihrer Fragestellung über das Online-Portal entsteht kein persönliches Behandlungsverhältnis und es wird keine präzise Auskunft erteilt. Zweck ist es, erste Informationen zu erhalten. Die Online-Kontakte sind kein Notfallsystem. Es ist nicht für Patienten geeignet, die unmittelbar medizinisch überwacht werden müssen oder rasche medizinische Massnahmen benötigen.

## 4. Haftung und Haftungsausschluss

3Med haftet im Zusammenhang mit der Erbringung der in den vorliegenden AGB geregelten Dienstleistungen nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ansonsten ist die Haftung im Rahmen des gesetzlich Zulässigen wegbedungen. 3Med haftet insbesondere nicht für Schäden, die aufgrund von Fehlinformationen oder technischen Störungen entstanden sind.

## 5. Rechte und Pflichten ratsuchender Personen

### 5.1 Ihre Rechte

Sie haben das Recht jederzeit Auskunft über die durch uns über Sie bearbeiteten Personendaten zu verlangen.

### 5.2 Ihre Pflichten

Sie verpflichten sich, bei Nutzung der Dienste wahrheitsgemässe Angaben zu machen und erklären hiermit, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind. Es ist Ihnen untersagt, das Online-Portal zweckentfremdet zu nutzen und insbesondere strafbare oder rechtswidrigen Inhalte jeglicher Art zu speichern, zu verarbeiten oder zugänglich zu machen. Daten von anderen Personen dürfen Sie nur hochladen, wenn sie diesbezüglich vorgängig die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person eingeholt haben.

Zudem besteht die vertragliche Pflicht die in Anspruch genommene Dienstleistung zu bezahlen (vgl. dazu Ziffer 7. Bezahlung).

## 6. Datensicherheit und Datenschutz

Siehe Datenschutzerklärung

(<https://drive.google.com/file/d/1w1abxY6Cq0vaX0RbzH29I5gzBB3u8IPx/view?usp=sharing>)

## 7. Bezahlung

Für Dienstleistungen, welche über das Online-Portal von ratsuchenden Personen in Anspruch genommen werden, ist der im Rahmen der Vertragsabwicklung erwähnte Preis zu bezahlen. Dafür stehen die im Online-Portal aufgeführten Zahlungsmittel zur Verfügung. Es gilt zu berücksichtigen, dass bei der Bezahlung mit Kreditkarte die dafür üblichen

zusätzlichen Gebühren anfallen können. Für eine allfällige Kostenübernahme durch Ihre Krankenkasse setzen Sie sich bitte vorgängig mit dieser in Verbindung.

## 8. Änderung der AGB

3Med behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Die jeweilige Neuversion wird auf der Website veröffentlicht. Es findet jeweils die Fassung der AGB Anwendung, welche zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses Geltung hat.

## 9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Anwendbar ist ausschliesslich Schweizerisches Recht mit Gerichtsstand Bern (Schweiz), entgegenstehende zwingende Gesetzesbestimmungen bleiben vorbehalten.

3Med, Juni 2023